

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## der Care Center Rhein-Ruhr GmbH

### § 1 Geltung der Bedingungen / Begriffsbestimmungen

1. Diese „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ (AGB) gelten für alle Vertragsbeziehungen – insbesondere für alle Lieferungen, Leistungen und Angebote – der Care Center Rhein-Ruhr GmbH.
2. Diese AGB gelten auch für künftige Geschäftsbeziehungen, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden. Entgegenstehende AGB werden nicht akzeptiert.

### § 2 Vertragsabschluss

1. Alle Angebote (z. B. in Prospekten, Katalogen, Anzeigen, Internet etc. enthaltene Angebote) sind freibleibend und unverbindlich.
2. Ein Vertrag kommt erst zustande, wenn die Care Center Rhein-Ruhr GmbH die Bestellung des Käufers annimmt. Die Annahme kann durch die Care Center Rhein-Ruhr GmbH entweder schriftlich (z.B. durch Auftragsbestätigung) oder durch Auslieferung der Ware an den Käufer erklärt werden.

### § 3 Preise / Zahlungsbedingungen

1. Für die Berechnung sind die am Tag des Vertragsschlusses gültigen Preise und Konditionen der Care Center Rhein-Ruhr GmbH maßgeblich.
2. Soweit nichts Abweichendes vereinbart, ist die Zahlung des Kaufpreises unmittelbar mit Vertragsschluss fällig. Eine Zahlung gilt erst dann als erfolgt, wenn die Care Center Rhein-Ruhr GmbH über den Betrag verfügen kann.
3. Die Care Center Rhein-Ruhr GmbH ist berechtigt, trotz anders lautender Bestimmungen des Käufers Zahlungen zunächst auf dessen ältere Schulden anzurechnen und wird den Käufer über die Art der erfolgten Verrechnung informieren. Sind bereits Kosten und Zinsen entstanden, so ist die Care Center Rhein-Ruhr GmbH berechtigt, die Zahlung zunächst auf die Kosten, dann auf die Zinsen und zuletzt auf die Hauptleistung anzurechnen.
4. Die Care Center Rhein-Ruhr GmbH ist berechtigt, mit dem Käufer abweichende Vertragskonditionen, Zahlungsmodalitäten, wie insbesondere Abrechnungen über Kostenträger, Abhängigkeit des Vertrages von vorherigen Genehmigungen durch Kostenträger oder Krankenversicherungen, Abschlagszahlungen, Vorkasse, etc. zu vereinbaren.

### § 4 Eigentumsvorbehalt

1. Bis zur Erfüllung aller Forderungen, die der Care Center Rhein-Ruhr GmbH aus der Geschäftsbeziehung gegen den Käufer zustehen, behält sich die Care Center Rhein-Ruhr GmbH das Eigentum an der gelieferten Ware vor.
2. Der Käufer darf über die Ware nicht verfügen.
3. Bei Zugriffen Dritter – insb. Gerichtsvollzieher oder Insolvenzverwalter – auf die Ware wird der Käufer auf das Eigentum der Care Center Rhein-Ruhr GmbH hinweisen und diese unverzüglich benachrichtigen, damit diese ihre Eigentumsrechte durchsetzen kann. Soweit der Dritte nicht in der Lage ist, der Care Center Rhein-Ruhr GmbH die in diesem Zusammenhang entstehenden Kosten zu erstatten, haftet hierfür der Käufer.
4. Bei vertragswidrigem Verhalten des Käufers – insb. bei Zahlungsverzug – ist die Care Center Rhein-Ruhr GmbH berechtigt, vom Vertrag zurück zu treten und die Vorbehaltsware heraus zu verlangen.

### § 5 Liefer- und Leistungszeit

1. Die Lieferfrist wird individuell vereinbart bzw. von der Care Center Rhein-Ruhr GmbH bei Vertragsschluss angegeben. Sofern dies nicht der Fall ist, erfolgt die Lieferung in der Regel innerhalb von 14 Kalendertagen. Angaben über Lieferfristen verstehen sich als voraussichtliche Angaben. Sofern die Care Center Rhein-Ruhr GmbH bei der Bearbeitung der Bestellung feststellt, dass die Ware nicht verfügbar ist, wird der Käufer darüber unverzüglich informiert.
2. Treten Leistungshindernisse außerhalb der Einflussmöglichkeiten der Care Center Rhein-Ruhr GmbH auf, z.B. höhere Gewalt, hoheitliche Eingriffe, Aus- und/oder Einfuhrverbote oder Arbeitskämpfe, verlängert sich die Liefer- oder Leistungsfrist auch bei bereits bestehendem Liefer- oder Leistungsverzug angemessen. Dies gilt auch bei Ausfall bzw. nicht rechtzeitiger Selbstbelieferung, sofern die Care Center Rhein-Ruhr GmbH den Ausfall bzw. die Verzögerung nicht zu vertreten hat. Der Käufer wird unverzüglich über das Lieferhindernis unterrichtet. Führt ein solches Hindernis zu einem Leistungsaufschub von weiteren 14 Kalendertagen, kann der Käufer nach einer weiteren angemessenen Nachfristsetzung vom Vertrag zurücktreten. Ist die Leistung auch innerhalb der neuen Lieferfrist nicht verfügbar, ist die Care Center Rhein-Ruhr GmbH berechtigt, ganz oder teilweise vom Vertrag zurückzutreten; eine bereits erbrachte Gegenleistung des Käufers wird unverzüglich erstattet.

### § 6 Gefahrübergang, Abnahme, Annahmeverzug

1. Die Lieferung erfolgt ab Lager, wo auch der Erfüllungsort für die Lieferung und eine etwaige Nacherfüllung ist. Auf Verlangen und Kosten des Käufers wird die Ware an einen anderen Bestimmungsort versandt (Versendungskauf). Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung sodann an die vom Käufer angegebene Anschrift.
2. Die Care Center Rhein-Ruhr GmbH ist zu Teillieferungen und Teilleistungen berechtigt, es sei denn, die Teillieferung oder Teilleistung ist für den Käufer unzumutbar.
3. Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware geht spätestens mit der Übergabe auf den Käufer über. Beim Versendungskauf geht jedoch die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware sowie die Verzögerungsgefahr bereits mit Auslieferung der Ware an den Spediteur, den Frachtführer oder der sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person oder Anstalt über. Soweit eine Abnahme vereinbart ist, ist diese für den Gefahrübergang maßgebend. Auch im Übrigen gelten für eine vereinbarte Abnahme die gesetzlichen Vorschriften des Werkvertragsrechts entsprechend. Der Übergabe bzw. Abnahme steht es gleich, wenn der Käufer im Verzug der Annahme ist.
4. Kommt der Käufer in Annahmeverzug, unterlässt er eine Mitwirkungshandlung oder verzögert sich die Lieferung aus anderen, vom Käufer zu vertretenden Gründen, so ist die Care Center Rhein-Ruhr GmbH berechtigt, Ersatz des hieraus entstehenden Schadens einschließlich Mehraufwendungen (z.B. Lagerkosten) zu verlangen.

### § 7 Gewährleistung und sonstige Haftung

1. Die Gewährleistung für bereits bei Übergabe an den Käufer oder im Fall des Versands bei Übergabe an den Spediteur, Frachtführer oder den Post-/ Paketdienst vorliegende Mängel der Ware richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen, soweit nicht nachfolgend anderes bestimmt ist.
2. Der Käufer hat danach das Recht, Nacherfüllung durch Beseitigung des Mangels oder Lieferung einer mangelfreien Sache zu verlangen. Die Care Center Rhein-Ruhr GmbH ist jedoch berechtigt, die Art der gewählten Nacherfüllung zu verweigern, wenn sie nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist und die andere Art der Nacherfüllung ohne erhebliche Nachteile für den Käufer bleibt. Schlägt die Nacherfüllung zweimal fehl oder ist sie unzumutbar, kann der Käufer die Minderung des Kaufpreises nach den gesetzlichen Bestimmungen verlangen oder vom Vertrag zurücktreten.
3. Schadensersatzansprüche gegen die Care Center Rhein-Ruhr GmbH oder ihre Organe, Mitarbeiter oder Erfüllungsgehilfen wegen des Mangels sind ausgeschlossen. Das gilt nicht bei vorsätzlichem Handeln oder arglistigem Verschweigen des Mangels durch die Care Center Rhein-Ruhr GmbH und bei Schadensersatzansprüchen aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit. Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz bleiben unberührt.
4. Werden Gebrauchs-, Betriebs- oder Wartungsanweisungen des Produktherstellers und / oder der Care Center Rhein-Ruhr GmbH nicht befolgt, Änderungen an den Produkten vorgenommen, Teile ausgewechselt oder Verbrauchsmaterialien verwendet, die nicht den Originalspezifikationen entsprechen, so entfällt jede Gewährleistung und Haftung der Care Center Rhein-Ruhr GmbH für einen hieraus entstandenen Mangel / Schaden. Ersatzansprüche jeglicher Art außerhalb der Gewährleistung sind sowohl gegen die Care Center Rhein-Ruhr GmbH als auch gegen ihre Erfüllungs- bzw. Verrichtungsgehilfen ausgeschlossen, soweit der Schaden nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurde und es sich nicht um einen Schaden an Leben, Körper und Gesundheit handelt. Die Regelungen des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.
5. Eine Beschaffenheits- oder Haltbarkeitsgarantie übernimmt die Care Center Rhein-Ruhr GmbH nicht, soweit sie nicht ausdrücklich schriftlich vereinbart wurde.
6. Ist der Käufer Unternehmer in Sinne des § 14 BGB, gilt: Die Gewährleistungsfrist beträgt 12 Monate. Der Unternehmer ist verpflichtet, die erhaltene Ware unverzüglich zu untersuchen und Mängel unverzüglich zu rügen. Erfolgt keine rechtzeitige Mängelanzeige, so sind die Gewährleistungsansprüche gegen die Care Center Rhein-Ruhr GmbH ausgeschlossen. Es gilt § 377 HGB.

### § 8 Widerrufsrecht für Verbraucher

1. Bei außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen (Haustürgeschäften, Onlinekäufer) oder Fernabsatzverträgen hat der Käufer, der Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ist, ein Widerrufsrecht. Ein Widerrufsrecht besteht nicht bei Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf dessen persönlichen Bedürfnissen zugeschnitten sind, sog. Sonderanfertigungen.

Bei Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nach Entfernung der Versiegelung nicht zur Rückgabe geeignet sind, erlischt das Widerrufsrecht, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde. Das gilt insbesondere für steril verpackte Waren.

2. Nachfolgend wird der Käufer über sein Widerrufsrecht belehrt (Widerrufsbelehrung):

2.1. Der Käufer hat das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem der Käufer oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen hat. Hat der Käufer mehrere Waren in einer einheitlichen Bestellung bestellt, die getrennt geliefert werden, beträgt die Widerrufsfrist 14 Tage ab dem Tag, an dem der Käufer oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen hat.

2.2. Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Käufer der Care Center Rhein-Ruhr GmbH, Ermlandstraße 29, 44789 Bochum mittels einer eindeutigen Erklärung in Textform (z.B. einem mit der Post versandten Brief, Telefax oder E-Mail) über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Der Käufer kann seinen Widerruf an folgende Kontaktdaten richten:

Care Center Rhein-Ruhr GmbH | Ermlandstraße 29 | 44789 Bochum

Telefax: 0234 388 771-99 | Email: info@care-center.de

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Käufer die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

2.3. Wenn der Käufer diesen Vertrag widerruft, sind ihm alle von ihm geleisteten Zahlungen, einschließlich der Lieferkosten für die Hinsendung (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Käufer eine andere Art der Lieferung als die angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat) unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrages bei der Care Center Rhein-Ruhr GmbH eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet die Care Center Rhein-Ruhr GmbH dasselbe Zahlungsmittel, dass der Käufer bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Käufer wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Käufer wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Die Care Center Rhein-Ruhr GmbH kann die Rückzahlung verweigern, bis sie die Waren wieder zurückerhalten hat oder bis der Käufer den Nachweis erbracht hat, dass er die Waren zurückgesandt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Die Waren sind an die oben genannte Adresse zurückzusenden.

2.4. Der Käufer trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

2.5. Der Käufer muss für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit den Produkten zurückzuführen ist.

2.6. Hat der Käufer verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so hat der Käufer einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem der Käufer die Care Center Rhein-Ruhr GmbH von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichtet, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

### § 9 Umtausch / Rücknahme außerhalb von Gewährleistung oder Widerruf

1. Sämtliche von der Care Center Rhein-Ruhr GmbH gelieferten Produkte sind außerhalb des Gewährleistungsrechts und des Widerrufs von Umtausch und Rücknahme ausgeschlossen, es sei denn, etwas anderes ist ausdrücklich vereinbart. Sonderanfertigungen, Sterilware und Hygieneartikel (insbesondere Artikel mit direktem Körperkontakt) bleiben von der Rücknahme generell ausgeschlossen.
2. Eine Rücksendung der Ware ist nur gestattet, wenn eine schriftliche oder per E-Mail erteilte Zustimmung der Care Center Rhein-Ruhr GmbH vorliegt und die Rücksendung innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt dieser Bestätigung frachtfrei in der Originalverpackung, unbeschädigt und in hygienisch einwandfreien Zustand erfolgt.
3. Eine Rücknahme der Ware ist nur gegen eine entsprechende Bearbeitungsgebühr in Höhe von 10% des Auftragswertes (mindestens 20,00 Euro, maximal 100,00 Euro) möglich. Wird die Ware in beschädigter oder unvollständiger Verpackung zurückgesandt, ist die Care Center Rhein-Ruhr GmbH berechtigt, die Annahme zu verweigern. Nimmt sie sie dennoch an, hat der Käufer die Kosten der Umverpackung zu tragen.
4. Ergibt eine Überprüfung der Warenrücksendung, dass die oben genannten Rücknahmebedingungen erfüllt sind, so erstellt die Care Center Rhein-Ruhr GmbH über den Rechnungsbetrag der Warenrücksendung abzüglich Bearbeitungsgebühr eine Gutschrift.

### § 10 Miete von Medizinprodukten oder Hilfsmitteln

1. Für die Miete von Medizinprodukten oder Hilfsmitteln gelten die mit der Care Center Rhein-Ruhr GmbH diesbezüglich abgeschlossenen Mietverträge. Soweit insoweit nichts Abweichendes vereinbart ist, gelten ergänzend hierzu die nachfolgenden Bestimmungen.
2. Wird dem Käufer ein Medizinprodukt oder Hilfsmittel zur Miete überlassen, hat er Sorge dafür zu tragen, dass das im Eigentum der Care Center Rhein-Ruhr GmbH stehende Produkt bestimmungsgemäß, sachgemäß und den Anweisungen der Bedienungsanleitung entsprechend pfleglich behandelt wird.
3. Für den Fall einer Beschädigung oder eines Verlustes des Produktes ist der Käufer verpflichtet, die Care Center Rhein-Ruhr GmbH unverzüglich telefonisch oder in Textform zu benachrichtigen. Im Fall der Beschädigung ist das Hilfsmittel unverzüglich zurückzusenden. Die Kosten für die Versendung trägt der Käufer, sofern er die Beschädigung verschuldet hat; andernfalls trägt die Care Center Rhein-Ruhr GmbH die Kosten.
4. An den Produkten/Hilfsmitteln der Care Center Rhein-Ruhr GmbH entstandene Schäden sind ausschließlich durch diese zu reparieren. Muss das Produkt gewartet werden, darf die Wartung ausschließlich durch die Care Center Rhein-Ruhr GmbH oder einen von ihr beauftragten Dritten erfolgen. Sollte das Produkt nicht einwandfrei funktionieren und der Käufer dies nicht verschuldet haben, werden die Kosten von Versand und Reparatur durch die Care Center Rhein-Ruhr GmbH getragen; andernfalls trägt der Käufer die Kosten.
5. Zubehör sowie Verbrauchsmaterialien zu dem gemieteten Produkt sind ausschließlich über die Care Center Rhein-Ruhr GmbH zu beziehen. Entsteht durch Nichtbeachtung dieser Verpflichtung ein Schaden an dem Produkt, so ist der Käufer verpflichtet, den Schaden durch die Care Center Rhein-Ruhr GmbH beheben zu lassen und hat die entstehenden Kosten dafür zu tragen.
6. Ist die Mietzeit abgelaufen oder sind die Gründe für die Überlassung entfallen, ist das Produkt unverzüglich zurückzugeben. Die Kosten für eine Versendung trägt der Käufer. Sollte der Käufer das Produkt nach Beendigung des Mietverhältnisses nicht unverzüglich zurückgeben, so hat er die Miete bis zu dem Zeitpunkt zu zahlen, zu dem das Produkt nachweisbar an die Care Center Rhein-Ruhr GmbH zurückgegeben wurde. Ist dieser durch die verspätete Rücksendung ein Schaden entstanden, hat der Käufer auch diesen Schaden zu ersetzen.

### § 11 Datenschutz

Sämtliche Vorgänge der Datenverarbeitung (Erhebung, Übermittlung, Verarbeitung) werden ausschließlich unter Anwendung der gesetzlichen Bestimmungen der DSGVO, SGB und des BDSG-NEU durchgeführt. Die für die Durchführung der Geschäftsabwicklung und Versorgung notwendigen Daten werden beim Verkäufer gespeichert. Personenbezogenen Daten werden zur Durchführung eines Vertrages und für Informationen über die Produktpalette sowie Veranstaltungen des Verkäufers bzw. zu Zwecken der Markt- und Meinungsforschung verwendet. Der Käufer kann der Verarbeitung und Nutzung der personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung sowie der Markt- und Meinungsforschung beim Verkäufer (datenschutz@care-center.de) jederzeit widersprechen. Die Daten werden (sofern nicht im Rahmen einer Auftragsverarbeitung bzw. Warenlieferung erforderlich) nicht an Dritte weitergegeben und nach Beendigung dieses Vertragsverhältnisses gelöscht, sofern die Care Center Rhein-Ruhr GmbH keine Aufbewahrungsfristen, insbesondere handels-, sozialversicherungs- oder steuerrechtlicher Natur, zu berücksichtigen sind.

Weitere Informationen zum Datenschutz auch auf [www.care-center.de](http://www.care-center.de)

### § 12 Anwendbares Recht / Gerichtsstand

1. Für diese Geschäftsbedingungen und die gesamten Rechtsbeziehungen zwischen der Care Center Rhein-Ruhr GmbH und dem Käufer gilt deutsches Recht. Die Anwendung des UN-Kaufrechts wird ausdrücklich ausgeschlossen. Handelt es sich bei dem Käufer um einen Unternehmer oder um eine Körperschaft des öffentlichen Rechts, so ist Erfüllungsort für Zahlung und Lieferung sowie ausschließlicher Gerichtsstand Bochum.

### § 13 Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB insgesamt oder teilweise nichtig, unwirksam und/oder undurchführbar sein oder werden, wird hierdurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt und zieht dies nicht die Unwirksamkeit dieser AGB oder des abgeschlossenen Vertrages nach sich.

Stand 16. Juli 2018



Wir bewegen Menschen!